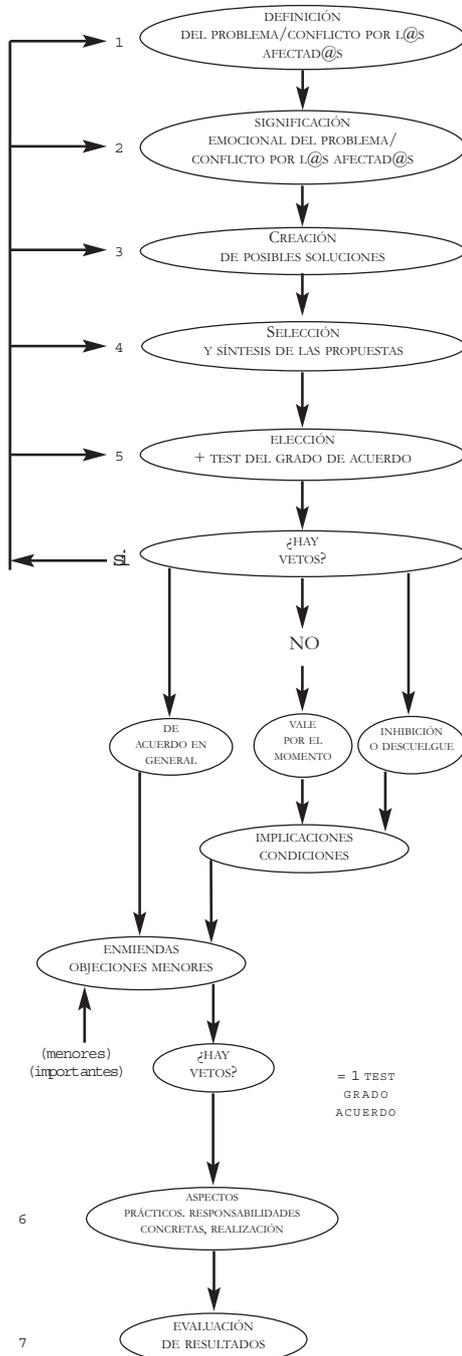


Siete pasos del proceso de decisión consensuada colectiva



Hay acuerdo en la estructura del proceso (moderación, facilitación...).

Tod@s estamos de acuerdo en abordar este problema ahora.

¿Tod@s disponemos de la información necesaria?

El problema es...

Todo conflicto involucra sentimientos, inquietudes, miedos...

Si tod@s vamos a tomar una decisión colectivamente y asumir después responsabilidades, es importante que sepamos de qué manera el asunto afecta a los sentimientos de cada cual.

Hay muchos métodos para que floren: ruedas, juegos...

Es fundamental la participación creativa de tod@s. Este es el momento en el que l@s líderes y expert@s pueden resultar más nefast@s e ineficaces al provocar la pasividad de l@s demás e inhibir su creatividad.

Hay métodos para contrarrestarlo, por ejemplo, "lluvia de ideas": tod@s expresan sus propuestas o ideas (oral, gráficamente...) y se suspenden la crítica y la autocritica, salvo para sugerir mejoras en la formulación.

Expuestas todas las ideas, se trata de ajustarlas, integrarlas, combinarlas, etc, para conseguir una o varias propuestas bien trabajadas y realizables.

Hay que esforzarse en incorporar los puntos de vista de tod@s. Este paso suele producir cansancio y tener experiencia previa en el asunto puede ayudar a catalizar la síntesis colectiva: aquí l@s expert@s no son nefast@s si actúan dentro del proceso colectivo. Es recomendable trabajar en grupos pequeños y que alguien escriba o formule la síntesis a la que se va llegando. También hay métodos que ayudan: ruedas, puntuación de prioridades, etc.

Si al final hay varias propuestas alternativas para elegir, es preciso efectuar una primera prueba del grado de acuerdo que suscitan.

Hay cuatro posibles niveles de acuerdo/desacuerdo:

- a) «Estoy de acuerdo»
- b) «No es perfecta, pero vale»
- c) «No me opongo a que lo hagamos, pero no me considero implicad@»
- d) «Me opongo a que lo llevemos a cabo»- VETO. Sólo el veto bloquea el consenso y obliga a volver a empezar o dejarlo.

La valoración no se debe dejar sólo a la reflexión individual aislada, tanto si el resultado parece satisfactorio como, y sobre todo, si parece un fracaso.